



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท โทร ๐ ๕๖๔๐ ๕๕๑๘ ต่อ ๓๓๖, ๓๓๗
ที่ ชน ๐๐๓๒.๐๐๕/๒๘ วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
รอบ ๖ เดือน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท


ด้วย การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ร้อยละของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๒) ในระบบ (MOPH Integrity and Transparency Assessment System : MITAS) ตามแบบสำรวจการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (EB ๑๑ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน) เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการกวดขันทางวินัยมีความรวดเร็ว เด็ดขาด เป็นธรรม เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท เพื่อเกิดภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานต่อไป

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔) ดังนี้

เดือน	เรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
ตุลาคม ๒๕๖๓	-	- หน่วยงานในสังกัด มี	- ประสานงานเบื้องต้น
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๔	จำนวนมาก ต้องส่งเรื่อง	ไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง
ธันวาคม ๒๕๖๓	-	ร้องเรียนไปยังพื้นที่	โดยใช้แอปพลิเคชันไลน์
มกราคม ๒๕๖๔	-	ที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบ	หรือทางโทรศัพท์ให้
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๓	ข้อเท็จจริง และรายงาน	รับทราบ และตรวจสอบ
มีนาคม ๒๕๖๔	-	ผลกลับมา ทำให้เกิด	ข้อเท็จจริงเบื้องต้น
รวม	๗	ความล่าช้า	เพื่อความรวดเร็ว และทัน ต่อเวลา

รวมทั้งสิ้น ๗ เรื่อง และได้ดำเนินการตอบกลับไปยังผู้ร้องเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุข
จังหวัดชัยนาท ต่อไป


(นายศุภกมล บุญเสริม)
นิติกรชำนาญการพิเศษ


ทราบ
อนุญาต

“ชาวชัยนาทร่วมใจ ต่อด้านกายคอร้บขัน”

(นายพัลลภ ยอดศิริจินดา)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท โทร ๐ ๕๖๔๐ ๕๕๑๘ ต่อ ๓๓๖, ๓๓๗
ที่ ชน ๐๐๓๒.๐๐๕/๒๔ วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท

ด้วย การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๒) ในระบบ (MOPH Integrity and Transparency Assessment System : MITAS) ตามแบบสำรวจการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (EB ๑๑ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน) เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการเฝ้าระวังความเสี่ยงอันเกิดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อไป

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔) ดังนี้

เดือน	เรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
ตุลาคม ๒๕๖๓	-	ไม่มี	ไม่มี
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	-		
ธันวาคม ๒๕๖๓	-		
มกราคม ๒๕๖๔	-		
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	-		
มีนาคม ๒๕๖๔	-		
รวม	๐		


ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ยังไม่มีกรณีร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จึงไม่มีปัญหาอุปสรรค และแนวทางการแก้ไข

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท ต่อไป


(นายศุภกมล บุญเสริม)
นิติกรชำนาญการพิเศษ


ทราบ
อนุญาต

“ชาวชัยนาทร่วมใจ ต่อต้านภัยคอร์รัปชัน”


(นายพัลลภ ขอดศิริจินดา)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท